



**Nhân viên nghỉ việc - Dữ liệu theo đó cũng 'nghỉ việc' luôn**

## Thực tế là

1. Một công ty ở KCN TLIP 1, Công ty có 1 Kế toán và làm việc trên Laptop của Công ty. Sau khi làm được hơn 01 năm, giữa Công ty và nhân viên Kế toán có xảy ra vấn đề. Kế toán tự động nghỉ việc và cầm luôn Laptop của Công ty không trả lại. Điều đáng nói ở đây là, toàn bộ dữ liệu kế toán làm việc và lưu trữ chỉ ở trên Laptop của đó.
2. Cách đây khoảng 2-3 tháng, có đến 5 Khách hàng 100% vốn đầu tư của Nhật chúng tôi đã gặp trường hợp: Khi mua máy tính mới hoặc sử dụng máy tính tất cả đều phải cài đặt phần mềm có bản quyền (Windows, Office). Bộ phận hành chính là những người phụ trách mua và theo dõi. Vừa rồi, các khách hàng trên bị lỗi Hệ điều hành (Windows), bắt buộc phải cài lại Windows. Tuy nhiên, khi cài lại thì không tìm thấy Key để add vào lý do là không biết và cũng không tìm được Email đăng ký nhận Key hay danh sách theo dõi Key của phần mềm. Nhân viên Hành chính trước đó thì đã nghỉ việc. Nhân viên mới nhận bàn giao thì không có thông tin. Hỏi lại Bên mua thì Khách hàng mua của nhiều nhà cung cấp khác nhau, không tìm ra được.





## Khách hàng nói gì?

**Người quản lý có nói với chúng tôi rằng:** Tôi chỉ quan tâm đến việc có duyệt mua hay không? làm thế nào xử lý cho nhanh có máy cho nhân viên dùng và miễn sao sử dụng phần mềm có bản quyền là được và nghĩ rằng những việc còn lại nhân viên tự quản lý được.

## Vấn đề của chúng ta là gì?

Những trường hợp như trên đã không còn là số ít nhưng vấn đề là gì?

1. Doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến quản lý và bảo vệ Dữ liệu hoặc nó chưa phải là thứ tự ưu tiên trong việc quản lý, tìm kiếm và chăm sóc khách hàng với đang là mục tiêu cần quan tâm?
2. Doanh nghiệp chưa có Quy định - chính sách rõ ràng trong việc tổ chức Dữ liệu: Dữ liệu của nhân viên nào thì nhân viên đó tự quản lý và chỉ có nhân viên đó với biết để ở đâu? đặt tên file là gì? Phiên bản nào? Khi cần tìm kiếm thì không biết để ở đâu? có đủ hay thiếu?
3. Không có sao lưu dự phòng hoặc có nhưng thực hiện không đầy đủ, thường xuyên hoặc không có người phụ trách công việc này?
4. Còn quá phụ thuộc vào yếu tố con người: phụ thuộc vào Nhân viên "có tâm" hay "không có tâm" ?




## Chúng ta giải quyết như thế nào?

- ❖ Tư duy của chúng tôi: Hợp tác - Cộng tác - Thống nhất là yếu tố quan trọng nhất để tồn tại và phát triển bền vững của một tổ chức hay một Doanh nghiệp . Đó là mục tiêu để giải quyết tất cả các vấn đề phát sinh trong tổ chức/Doanh nghiệp Bạn.

**Đối với trường hợp của các khách hàng trên, nguyên nhân căn bản xuất phát từ việc tổ chức và quản lý Dữ liệu, do vậy:**

- ❖ Tư vấn để Người quản lý thấy rõ Dữ liệu là 1 tài sản quý giá do vậy => Tài sản Dữ liệu cần phải được quản lý qua đó => làm thay đổi phương pháp quản lý và cách thức mọi người tương tác và giao tiếp với nhau qua Dữ liệu
- ❖ Thiết lập mô hình quản lý Dữ liệu tập trung:
  - Tất cả Dữ liệu của Doanh nghiệp sẽ được tập trung tại một nơi
  - Mọi người sẽ tương tác trên nguồn Dữ liệu này
  - Dữ liệu cá nhân sẽ được lưu trữ riêng trên PC/Laptop của người dùng đó
- ❖ Tổ chức Dữ liệu của Doanh nghiệp
  - Dữ liệu được sắp xếp, phân loại thành các 'Tủ' tài liệu có quy tắc, gọn gàng, ngăn nắp và khoa học: theo Nhóm, theo thứ tự thời gian...
  - Dễ dàng Cộng tác, chia sẻ
- ❖ Lưu trữ và sao lưu dự phòng thông minh...





Dữ liệu của Bạn là Dữ liệu chung, thống nhất, sẽ không phụ thuộc vào 'Style' làm việc của bất kỳ nhân viên nào. Và khi có sự thay đổi nhân sự Bạn cũng không phải lo lắng về việc Dữ liệu có bị mất, thất thoát hay không.

IT CARE  
power within reach

# Thank you!

Nếu Bạn có câu hỏi nào vui lòng liên hệ ngay với chúng tôi để được Tư vấn miễn phí

## [IT-CARE]

Tel: 0243 5500 902/ 1900 636 502

Hotline: 0912 113 833/ 0932 208 568

E-mail: [tuvan@adsose.com](mailto:tuvan@adsose.com)

Website: <http://edata.it-care.vn/>

<http://www.it-care.vn>